

Dépannage

Problèmes	Solutions
Caméra	
Un indicateur d'absence de carte SD empêche d'enregistrer la séance	- Appuyer sur le bouton menu de l'écran de la caméra - Toucher l'option SÉLECT.SUPP. - Sélectionner DD pour les deux options - Appuyer sur ENTRER
La caméra tombe en veille après un moment sans enregistrer	- Appuyer sur le bouton menu de l'écran de la caméra - Toucher l'option CONFIGURATION - Appuyer sur la flèche du bas pour voir la touche ÉCO. ÉNERGIE - ÉCO. ÉNERGIE doit indiquer NON - Puis appuyer sur la flèche du bas pour voir la touche MODE DÉMO - MODE DÉMO doit indiquer NON
Le disque dur de la caméra est plein	- Aviser les responsables au comptoir afin que ceux-ci créent de l'espace adéquatement
Pour tout autre problème	- Aviser la personne responsable au laboratoire
Portable	
Le pavé tactile ne fonctionne plus.	- Double-cliqué sur le petit voyant lumineux orange dans le coin supérieur gauche du pavé tactile
Pour tout autre problème	- Aviser la personne responsable au laboratoire au poste 2682
Internet	
Vous ne trouvez pas la prise réseau.	- Contactez immédiatement le laboratoire de didactique. - Il est déconseillé de se connecter en utilisant un réseau sans-fil. Vous devez utiliser un câble réseau.
Incapable de se connecter au réseau Eduoram	- Se connecter au réseau UQAM Wi-Fi
Connexion internet impossible	- Si la connexion à Panopto a déjà été établie, continuer de la même façon - Si la connexion à Panopto n'a pas encore été établie, redémarrer le portable et réessayer de vous connecter
Pour tout autre problème	- Aviser la personne responsable au laboratoire

Panopto	
Impossible de se connecter par Moodle dans Panopto	- Vérifier la connexion internet
Déconnexion de la caméra Aucune image dans Panopto Écran vert dans Panopto Écran gris dans Panopto	- Déconnecter le câble HDMI (noir) puis rebrancher - Déconnecter le câble USB (bleu) puis rebrancher - S'assurer de choisir la bonne source audio et vidéo
Impossible d'enregistrer (le bouton est transparent)	- S'assurer d'avoir sélectionné une source vidéo et audio, ainsi qu'une qualité d'image
La vidéo n'a pas été téléversée à la fin de l'enregistrement	- Allez dans gérer mes enregistrements - Trouver l'enregistrement non téléversé - Cliquer sur «Téléverser sur le serveur» - Choisir le dossier d'enregistrement et cliquer sur «Ajouter une nouvelle session»
Les enregistrements sont terminés, mais il est impossible de se connecter à internet pour finir les téléversements	- S'assurer que les vidéos sont dans la section gérer les enregistrements - Fermer l'ordinateur et rapporter le matériel - Aviser la personne au comptoir du problème, afin que les vidéos soient téléversées ultérieurement
Pour tout autre problème	- Aviser la personne responsable au laboratoire